

## Пользовательское соглашение

Ниже перечислены условия, в соответствии с которыми сайт <http://palestra-online.ru> (именуемый в дальнейшем Palestra Online) предлагает вам доступ к своим услугам.

---

### Введение

Добро пожаловать на сайт Palestra Online. Эти условия распространяются на услуги, доступные через домен или субдомены Palestra Online, а также через все другие вебсайты под брендом Palestra Online, которыми могут пользоваться российские пользователи. Если у вас возникли вопросы, пожалуйста, ознакомьтесь с разделом «FAQ» нашего вебсайта.

Перед тем как стать членом сайт Palestra Online, вы должны прочитать и принять все условия, которые перечислены в Пользовательском соглашении и, которые можно найти с помощью содержащихся в нем ссылок. Мы настоятельно рекомендуем по мере чтения настоящего Пользовательского соглашения также знакомиться с информацией, доступной посредством ссылок. Принимая настоящее Пользовательское соглашение, вы также соглашаетесь с тем, что использование некоторых вебсайтов под брендом Palestra Online и вебсайтов, которыми мы управляем, может регулироваться отдельными пользовательскими соглашениями и положениями о конфиденциальности. Соглашение, которое распространяется на любой из наших доменов и субдоменов, всегда размещается в нижней части страницы каждого вебсайта. Данное Пользовательское соглашение является юридически обязывающим соглашением между вами и сайтом Palestra Online. На некоторые вебсайты, услуги и инструменты Palestra Online могут распространяться дополнительные или иные условия, с которыми мы предлагаем ознакомиться перед использованием соответствующих вебсайтов, услуг или инструментов.

---

### Использование сайта Palestra Online

Вы не можете использовать наши вебсайты или услуги, если вам не исполнилось 18 лет, если вы не имеете права заключать юридически обязывающие договоры или если ваше членство на сайт Palestra Online.

В ходе использования сайта Palestra Online вы не будете:

- публиковать объявления в несоответствующие категории или разделы наших вебсайтов;
- нарушать какие-либо законы, нарушать авторские права, права на товарные знаки или иные права третьих лиц;
- нарушать обязательство по оказанию услуг. Всем продавцам рекомендуется сохранять подтверждение о проведенной услуге;
- нарушать нашу систему оплаты или манипулировать ею, процессом выставления счетов или сборами, причитающимися сайту Palestra Online;
- публиковать ложный, неточный, вводящий в заблуждение контент, клевету или оскорбления (включая персональные данные);
- предпринимать какие-либо действия, которые могут нарушить работу систем обратной связи (размещения отзывов) или рейтинговых систем (например, отображение, включение или передачу отзывов на вебсайты, не принадлежащие Palestra Online, или использование их для целей, не связанных с сайтом Palestra Online);
- передавать вашу учетную запись на сайте Palestra Online (включая отзывы) и идентификатор пользователя какому-либо другому лицу без нашего согласия;

- распространять или публиковать спам, осуществлять непрошеную или массовую электронную рассылку, рассылать письма, предполагающие дальнейшую рассылку нескольким адресатам или реализовывать схемы типа «пирамида»;
- распространять вирусы или любые другие технологии, которые могут нанести ущерб сайту Palestra Online, интересам или имуществу пользователей сайта Palestra Online;
- копировать, модифицировать или распространять права или контент, содержащийся на наших вебсайтах, в сервисах или инструментах, или авторские права и товарные знаки Palestra Online;
- собирать или иным образом получать информацию о пользователях, в том числе адреса их электронной почты, без их согласия.

Примите во внимание, что вы несете ответственность за уплату любых налогов и сборов.

---

## **Злоупотребления, связанные с сайтом Palestra Online**

Администрация сайта Palestra Online и участники сайта Palestra Online работают вместе над тем, чтобы поддерживать должную работу наших вебсайтов и сервисов и обеспечивать безопасность сообщества. Пожалуйста, сообщайте нам о проблемах, оскорбительном контенте и нарушениях положений.

Без ущерба для других средств правовой защиты мы можем направлять вам предупреждения, ограничивать, приостанавливать или прекращать доступ к нашим услугам или учетным записям пользователей, ограничивать или запрещать доступ к вебсайтам и вашу деятельность на них (в том числе, без ограничений, отменять ваши предложения относительно цены и снимать объявления с сайта), откладывать размещение контента или удалять размещенный контент, отменять любой особый статус, связанный с учетной записью, уменьшать или отменять любые скидки, а также принимать технические и юридические меры для того, чтобы вы не могли пользоваться нашими сайтами в случае если:

- по нашему мнению, вы создаете проблемы (включая, без ограничений, домогательства в отношении сотрудников сайта Palestra Online или других пользователей и необоснованные юридические угрозы в адрес Palestra Online) или подвергаете нас или других пользователей сайта Palestra Online риску финансовых убытков или юридической ответственности;
- по нашему мнению, ваши действия противоречат букве или духу настоящего Пользовательского соглашения или нашим положениям;
- несмотря на наши разумные усилия, мы не в состоянии проверить какую-либо предоставленную вами информацию или удостовериться в ее подлинности;

Мы также оставляем за собой право аннулировать неподтвержденные или длительное время не использовавшиеся учетные записи, а также модифицировать сайт Palestra Online или прекратить его работу.

Вы согласны не считать сайт Palestra Online ответственным за любой убыток, который может быть понесен вами в результате любых вышеперечисленных действий сайта Palestra Online.

---

## **Запрет на спам**

Мы нетерпимы к спаму (несанкционированной рассылке коммерческих сообщений). Пожалуйста, установите ваши настройки для целей уведомлений со стороны сайта Palestra Online так, чтобы мы могли направлять вам сообщения наиболее

предпочтительным для вас способом. Вам запрещается добавлять других пользователей сайта Palestra Online, в ваш список рассылки (электронной или обычной почты), без их согласия.

Запрещается использовать наши коммуникационные инструменты для рассылки спама или иным образом направлять контент так, чтобы это нарушало настоящее Пользовательское соглашение. Перед отправкой электронных сообщений с помощью наших коммуникационных инструментов мы можем автоматически сканировать и вручную фильтровать эти сообщения на предмет наличия спама, вирусов, незаконного или запрещенного контента, а также фишинговых атак и других вредоносных действий, однако мы не храним эти сообщения на постоянной основе. Если вы направили электронное письмо по адресу, который не является зарегистрированным на сайте Palestra Online адресом, принадлежащим члену сайта Palestra Online, мы не будем постоянно хранить такое письмо и использовать этот адрес для каких-либо маркетинговых целей. Мы не предоставляем такие адреса электронной почты во временное пользование и не продаем их.

Чтобы сообщить о спаме, поступающем от других пользователей сайта Palestra Online, пожалуйста, обращайтесь в Службу поддержки клиентов сайта Palestra Online.

---

## **Использование информации о других пользователях сайта Palestra Online**

Наши вебсайты и сервисы дают пользователям возможность обмениваться персональной и финансовой информацией с целью совершения сделок. Если пользователи являются участниками какой-либо сделки, они могут получить сведения об имени, идентификаторе пользователя, адресе электронной почты друг друга, а также другую контактную информацию, данные о почтовых адресах или финансовые сведения. Мы не можем гарантировать, что другие пользователи будут соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность вашей информации, поэтому рекомендуем оценивать правила в отношении конфиденциальности и безопасности ваших торговых партнеров до заключения с ними сделок и принятия решения о предоставлении им касающейся вас информации. Аналогичным образом, мы просим вас уважать конфиденциальность других пользователей и сообщать им о ваших правилах в отношении конфиденциальности и безопасности. В любом случае вы должны предоставлять другим пользователям возможность удалять их данные из вашей базы данных, а также возможность просматривать информацию о них, которую вы собрали.

Вы соглашаетесь использовать информацию о пользователях только в соответствии с применимыми законами и нормативными актами (включая, без ограничений, законы о защите данных), и только для:

- целей, связанных с совершением сделок на сайте Palestra Online, а не для рассылки непрошенных коммерческих сообщений;
- пользования услугами, предлагаемыми через сайт Palestra Online;
- других целей, на которые пользователь явным образом дал согласие.

---

## **Сборы**

Регистрация и пользование сайтом Palestra Online бесплатны. При этом, для контроля, а также поддержки и развития проекта Palestra Online, взимается сбор равный 10% от суммы, полученной пользователем, который предоставляет платную услугу другим пользователям сайта Palestra Online. Сбор взимается автоматически

после перевода денежных средств пользователя, оплатившего услугу, к пользователю, предоставляющему услугу, через «хранилище»<sup>1</sup> Palestra Online. Принимая данное соглашение, Вы подтверждаете добровольный порядок выплаты сборов.

Мы можем временно изменять размеры сборов за наши услуги в качестве рекламной акции или при вводе новых услуг и такие изменения будут вступать в силу после того, как мы опубликуем на наших вебсайтах информацию о временной рекламной акции или о новой услуге.

Если не указано иное, все сборы указаны в российских рублях. Вы обязаны выплачивать все сборы и применимые налоги, связанные с использованием наших вебсайтов и сервисов, своевременно и надлежащим образом.

---

## Контент

Предоставляя нам контент, вы предоставляете нам неисключительное, действующее по всему миру, бессрочное, безотзывное, не требующее выплаты авторского вознаграждения (роялти), предусматривающее выдачу сублицензий (со многими уровнями) право осуществлять авторские права, право на публичное использование, товарные знаки, базы данных, а также права интеллектуальной собственности, которые вы имеете в отношении такого контента, на любых носителях, известных сейчас и в будущем. Кроме того, вы отказываетесь от всех неимущественных прав на контент в максимальной степени, допускаемой по закону.

Мы прилагаем усилия к тому, чтобы предоставлять точные данные, однако не можем обещать, что информация всегда будет содержать точные и актуальные сведения. Если, выставляя услугу на продажу, вы намереваетесь использовать систему описания услуги, то вы несете ответственность за обеспечение того, чтобы информация о вашей услуге была верна и не содержала данных, вводящих в заблуждение. Вы соглашаетесь с тем, что не будете считать нас ответственными за неточности в описании. Вы не можете использовать данный сервис каким-либо способом, который может ущемлять или нарушать чьи-либо проприетарные права.

---

## Ответственность

Ни одно из положений настоящего Соглашения не ограничивает и не исключает нашей ответственности за мошеннические недостоверные заявления, за смерть или травмы, причиненные в результате небрежности с нашей стороны или со стороны наших сотрудников, и любой иной ответственности, которую нельзя ограничить или исключить в соответствии с законодательством.

Вы соглашаетесь, что администрация сайта Palestra Online не является ответственной за какие-либо убытки, которые вы можете понести в результате любых принятых администрацией сайта мер, описанных в разделе «Злоупотребления, связанные с сайтом Palestra Online» выше, или за действия или бездействие других пользователей, включая, без ограничений, содержимое их публикаций, услуг, выставленных ими на продажу. Вы признаете, что мы не являемся продавцами услуг, а пользователи подающие объявления о продаже услуг не являются нашими сотрудниками. Напротив, на наших вебсайтах любой может предлагать, продавать и

---

<sup>1</sup> Хранилище – это место сбора средств пользователей для дальнейшего распоряжения ими администратором сайта в качестве выплаты пользователю, предоставляющему услугу через сайт <http://palestra-online.ru> и, удержанию десяти процентного сбора в пользу проекта Palestra Online. В роли хранилища выступает сервис <http://www.robokassa.ru/ru> и индивидуальные настройки Palestra Online.

покупать услуги в любое время, находясь в любом месте и используя самые различные ценовые варианты. Ни при каких условиях нам не принадлежит ни одна из услуг, выставленных на продажу или проданных через сайт Palestra Online. Договоры заключаются исключительно между покупателями и продавцами, а сайт Palestra Online выполняет лишь роль посредника при продаже и отвечает за переход денежных средств от покупателя к продавцу.

Мы не просматриваем информацию о услугах, выставленных на продажу пользователями, и представленный пользователями контент. Хотя мы можем способствовать разрешению споров, используя для этого различные программы, мы не можем контролировать и не гарантируем качество, безопасность или легальность рекламируемых услуг, правдивость или точность их описаний, правдивость или точность отзывов и иного контента, публикуемого пользователями на наших сайтах, способность продавцам продавать услуги, способность покупателей оплачивать услуги.

Пожалуйста, не считайте, что предложение, продажа, покупка любой услуги являются правомерными и законными только потому, что данная услуга выставлена на продажу на одном из наших вебсайтов.

Вы принимаете на себя единоличную ответственность за законность ваших действий в соответствии с применимым к вам законодательством и законность любых услуг, которые выставляете на продажу на любом из наших вебсайтов.

Хотя мы используем технологии, предназначенные для проверки точности и правдивости предоставленной пользователями информации, идентификация пользователей через Интернет – очень сложная задача. Администрация сайта Palestra Online не может подтверждать и не подтверждает, а также не несет ответственности за обеспечение точности и достоверности данных пользователей, а также за достоверность информации, которую они предоставляют нам или публикуют на наших вебсайтах.

Мы не можем гарантировать непрерывный или безопасный доступ к нашим услугам, и работа наших вебсайтов может быть нарушена по различным не зависящим от нас причинам. Хотя мы прилагаем разумные усилия к тому, чтобы обеспечивать непрерывное предоставление услуг, мы не можем его гарантировать и не предоставляем каких-либо обещаний или гарантий (явных или подразумеваемых) в отношении доступности наших услуг.

Мы не несем перед вами ответственности, возникающей из договора, деликта (включая небрежность) или какой-либо иной ответственности за любые коммерческие убытки, включая утрату данных, упущенную прибыль, неполучение доходов, заказов, возможностей, утрату гудвилла и репутации, перерывы в хозяйственной деятельности, а также за любые убытки, которые мы не могли, исходя из разумных ожиданий, предвидеть и которые прямо или косвенно возникают в результате использования или невозможности использования вами наших сайтов или услуг. В некоторых юрисдикциях запрещается отказываться от предоставления гарантий и исключать убытки, поэтому такой отказ или исключение могут на вас не распространяться.

Несмотря на изложенное в предыдущих абзацах, если нас признают ответственными, то наша ответственность перед вами или любым третьим лицом ограничивается большей из указанных ниже двух сумм: (а) стоимость оплаченной услуги на которую вы предъявили иск, послужившего основанием для возникновения ответственности; и (б) 150 рублей.

---

## Освобождение от обязательств

Если у вас возникает спор с одним или несколькими пользователями, вы освобождаете нас (и наших должностных лиц, директоров, агентов, дочерние предприятия, совместные предприятия и сотрудников) от претензий, требований и возмещения убытков (прямых и косвенных) любого рода и характера, известных и неизвестных, вытекающих из таких споров или так или иначе возникающих в связи с ними.

---

## Доступ и вмешательство

Вы соглашаетесь с тем, что не будете использовать программы-роботов, программы глобальной индексации, программ-скрепперов или других автоматизированных средств для доступа к нашим вебсайтам для любых целей без нашего прямого письменного разрешения.

Кроме того, вы обязуетесь:

- не предпринимать каких-либо действий, которые подвергают или могут подвергать (по нашему усмотрению) нашу инфраструктуру неразумной или несоразмерно большой нагрузке;
  - не копировать, не воспроизводить, не модифицировать и не создавать производные произведения, не распространять и не публиковать любой контент (исключая вашу информацию) с наших сайтов без предварительного прямого письменного разрешения администрации сайта Palestra Online или соответствующего третьего лица, если это применимо;
  - не вмешиваться и не предпринимать попытки вмешательства в нормальную работу наших вебсайтов или в любую другую деятельность, осуществляемую на наших вебсайтах или с их помощью;
  - не «обходить» наши заголовки, исключаяющие взаимодействие с роботами, или другие средства, которые мы можем использовать для предотвращения или ограничения доступа к нашим сайтам.
- 

## Конфиденциальность информации

Мы не продаем и не передаем во временное пользование ваши персональные данные третьим лицам для целей осуществляемого ими маркетинга без вашего прямого согласия. Мы используем вашу информацию только таким образом, как это описано в Положении о конфиденциальности сайта Palestra Online. Мы рассматриваем охрану неприкосновенности частной жизни пользователей как очень важный принцип жизни общества. Мы храним и обрабатываем вашу информацию на компьютерах, размещенных в России. Эти компьютеры защищены физическими и техническими средствами безопасности. Вы можете осуществлять доступ к любой информации, которую вы нам предоставили, и модифицировать ее, а также отказываться от получения определенных сообщений, войдя в свою учетную запись. Мы прибегаем к помощи третьих лиц для проверки и подтверждения наших принципов охраны конфиденциальности информации. Полное описание процедур, которые мы используем для использования и защиты ваших персональных данных, см. в Положении о конфиденциальности сайта Palestra Online. Если вы не согласны с тем, что ваша информация будет передаваться и использоваться указанным способом, пожалуйста, не пользуйтесь нашими услугами.

---

## **Компенсация**

Вы соглашаетесь с тем, что будете использовать наши вебсайты и услуги только в соответствии с настоящим Соглашением.

Вы полностью компенсируете нам (и нашим должностным лицам, директорам, агентам, дочерним предприятиям, совместным предприятиям и сотрудникам) любые убытки и затраты, включая разумные расходы на оплату юридических услуг, которые мы понесем из-за нарушения вами настоящего Соглашения, любого закона или прав какого-либо третьего лица.

---

## **Отсутствие агентских отношений**

Настоящее Соглашение не предполагает, не устанавливает и не создает каких-либо отношений товарищества, совместного предприятия, отношений «работник – работодатель» или «правообладатель - пользователь».

---

## **Уведомления**

Мы будем направлять вам уведомления по электронной почте по адресу, который вы предоставили сайту Palestra Online в ходе регистрации (в вашем случае).

Уведомления считаются врученными через 24 часа после отправки электронного письма, кроме случаев, когда отправитель получает сообщение о том, что адрес электронной почты недействителен.

---

## **Права третьих лиц**

Никакое лицо, не являющееся стороной настоящего Соглашения, не имеет права согласно Закону о договорах (правах третьих лиц) 1999 года на принудительное исполнение любого условия настоящего Пользовательского соглашения, однако это не влияет на какие-либо права или средства защиты третьих лиц, которые указаны в настоящем Соглашении или существуют или могут быть использованы безотносительно к указанному Закону.

---

## **Разрешение споров**

Если между вами и администрацией сайта Palestra Online возникает спор, мы настоятельно рекомендуем вам сначала обратиться непосредственно к нам и попытаться разрешить спор, зайдя на страницу «Техническая поддержка» службы поддержки клиентов сайта Palestra Online. Мы рассмотрим обоснованные просьбы о разрешении спора с помощью процедур альтернативного разрешения споров, таких как посредничество или третейский суд, в качестве альтернативы судебному разбирательству. Настоящее Соглашение во всех его аспектах регулируется и толкуется в соответствии с законами Российской Федерации. Это не влияет на императивные нормы законодательства о защите прав потребителей, действующего в вашей юрисдикции.

---

## **Дополнительные условия**

При использовании вами каких-либо определенных услуг или сервисов на наших сайтах на вас распространяются публикуемые время от времени положения,

относящиеся к используемым вами услугам и сервисам. Настоящим все такие положения и правила включаются в настоящее Соглашение.

---

## **Общие положения**

Если какое-либо положение настоящего Соглашения признается недействительным или не подлежащим принудительному исполнению, то оно подлежит изъятию, а остальные положения будут подлежать принудительному исполнению.

По нашему абсолютному усмотрению, мы можем уступить настоящее Соглашение в соответствии с условиями раздела "Уведомления" (но без вашего предварительного прямого согласия), при условии, что мы уступаем Соглашение на тех же или более выгодных для вас условиях.

Заголовки разделов приводятся только для целей ссылки и не ограничивают сферы действия таких разделов.

Если мы не принимаем мер в связи с любыми допущенными вами или другими пользователями нарушениями, то это не лишает нас права принимать соответствующие меры в связи с последующими или аналогичными нарушениями. Мы не гарантируем, что будем принимать меры в связи со всеми нарушениями настоящего Соглашения.

Мы можем вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашение в любое время. Об изменениях вы будете уведомлены за 30 дней по электронной почте или через сервис «Мои сообщения» и путем опубликования измененных условий на этом вебсайте. Если где-либо не указано иное, все изменения в условиях автоматически вступают в силу через 30 дней после того, как вы были уведомлены о них и после их первоначального опубликования. Помимо указанного способа, изменения и дополнения в настоящее Соглашение могут вноситься только посредством письменного документа, собственноручно подписанного вами и нами. Для целей настоящего положения слово «письменный» не включает электронные сообщения, а слово «собственноручно» не подразумевает электронных подписей.

Настоящее Соглашение представляет собой все договоренности и соглашения между нами в отношении его предмета.

Следующие разделы остаются в силе после прекращения настоящего Соглашения: «Сборы и услуги» (в отношении сборов, взимаемых за наши услуги), «Освобождение от обязательств», «Лицензия на контент», «Ответственность», «Компенсация» и «Разрешение споров».

Если у вас возникли вопросы, касающиеся настоящего Пользовательского соглашения, пожалуйста, ознакомьтесь с разделом «Часто задаваемые вопросы». Если в этом документе нет ответов на ваши вопросы, пожалуйста, обратитесь в Службу поддержки клиентов сайта Palestra Online.

Спасибо