

Положение о конфиденциальности сайта <http://palestra-online.ru/> (далее Palestra Online). В настоящем положении рассматриваются вопросы использования и защиты нами ваших персональных данных.

Содержание

- Введение
 - Стороны, контролирующие обработку информации и обрабатывающие информацию
 - Сбор информации
 - Маркетинг
 - Использование данных
 - Случаи раскрытия нами вашей информации
 - Информация, которой вы делитесь на сайте
 - Использование информации на сайте
 - Файлы «cookies»
 - Отсутствие спама, шпионских программ или поддельных сообщений
 - Защита учетной записи (аккаунта)
 - Доступ, просмотр и изменение ваших персональных данных
 - Безопасность
 - Третьи лица
 - Общие положения
-

Введение

В настоящем положении о конфиденциальности описывается, как мы используем ваши персональные данные для предоставления услуг на Palestra Online. Некоторые вебсайты, работающие под брендом Palestra Online, или вебсайты, которыми управляет администрация сайта Palestra Online, могут регулироваться иными положениями о конфиденциальности. Положение, которое применяется к любому нашему домену или субдомену, всегда указывается внизу страницы каждого вебсайта.

Практика наших дочерних предприятий, аффилированных лиц и совместных предприятий в отношении конфиденциальности аналогична описанной в настоящем положении о конфиденциальности. Согласно требованиям применимого законодательства администрация сайта Palestra Online стремится обеспечить единообразие практики в сфере конфиденциальности в рамках всего сообщества сайта Palestra Online. Принимая положение о конфиденциальности и Пользовательское соглашение при регистрации, пользователь в явной форме предоставляет свое согласие на обработку его персональных данных сайтом Palestra Online в соответствии с настоящим положением о конфиденциальности. Настоящее положение о конфиденциальности вступает в силу с момента его принятия новыми пользователями, а в иных отношениях вступает в силу с 1 марта 2014 года.

Стороны, контролирующие обработку информации и обрабатывающие информацию

Используя услуги сайта Palestra Online, вы соглашаетесь с тем, что:

- лицом, контролирующим обработку информации, является администрация сайта Palestra Online, которая будет обрабатывать ваши персональные данные в соответствии с настоящим положением о конфиденциальности;
- администрация Palestra Online имеет право передавать ваши персональные данные компаниям, обрабатывающим информацию, для предоставления услуг сайту Palestra Online в соответствии с Пользовательским соглашением.

Сбор информации

Вы можете просматривать наши сайты анонимно или предоставив нам любые персональные данные о себе. С момента предоставления персональных данных вы утрачиваете свою анонимность для нас. Если вы принимаете решение предоставить нам персональные данные, вы тем самым даете согласие на передачу и хранение данной информации на наших серверах, расположенных в России.

Мы можем собирать и хранить следующие виды персональных данных:

- адрес электронной почты, иную контактную информацию (в зависимости от используемых услуг) и определенную финансовую информацию, например, номер кредитной карты или банковского счета;
- информацию о сделках на основе ваших действий на сайтах (таких, как предложение цены, покупка, продажа, услуги и контент, который вы создаете или который имеет отношение к вашей учетной записи);
- сведения предоставленные вами для покупки или услуг;
- обсуждения в сообществах, чатах, урегулирование споров, отзывы, сообщения, которыми обмениваются на наших сайтах и которые направляются в наш адрес;
- иную информацию о вашем взаимодействии с нашими сайтами и сервисами, контент и рекламу, включая информацию о компьютерах и подключениях, статистику просмотра страниц, поток обмена информацией с сайтами, данные о рекламе, IP-адреса и стандартные сведения веб-журнала (лог-файлы);
- дополнительную информацию, запрашиваемую нами у вас для подтверждения вашей личности или в случае, если мы подозреваем вас в нарушении положений, принятых на сайте (например, мы можем попросить вас предоставить ваше удостоверение личности, чтобы проверить ваш адрес, или попросить вас ответить на дополнительные вопросы в онлайн-режиме, чтобы мы могли проверить вашу личность);
- информацию других компаний, например, демографические или географические сведения;
- иную дополнительную информацию, полученную от третьих лиц.

Маркетинг

Мы не продаем и не передаем во временное пользование ваши персональные данные третьим лицам для целей осуществляемого ими маркетинга без вашего прямого согласия. Мы имеем право объединить вашу информацию с информацией, полученной от других пользователей, а также с информацией, полученной нами от других компаний, для ее использования в целях повышения качества и

персонализации наших услуг, контента и рекламы. Если вы не хотите получать информацию маркетингового характера от нашей компании или участвовать в наших программах адресной рекламы, просто напишите в службу поддержки сайта.

Использование данных

Основной целью сбора нами персональных данных является предоставление вам возможности безопасного, эффективного, беспрепятственного и персонализированного пользования нашими услугами. Вы соглашаетесь с тем, что мы можем использовать ваши персональные данные для:

- предоставления необходимых вам услуг и клиентской поддержки;
 - разрешения споров, взимания сборов и устранения неполадок;
 - предотвращения возможной запрещенной или незаконной деятельности и принудительного исполнения нашего Пользовательского соглашения;
 - пользовательской настройки, оценки и улучшения наших услуг, контента и рекламы;
 - информирования вас о наших услугах и услугах, предоставляемых другими компаниями нашей группы, целевого маркетинга, сообщения о новых услугах и рекламных предложениях на основе указанного вами предпочтительного способа общения;
 - проверки точности предоставленных данных с привлечением третьих лиц.
-

Случаи раскрытия нами вашей информации

Мы можем раскрывать ваши персональные данные в соответствии с требованиями законодательства, для целей принудительного соблюдения наших положений, в ответ на жалобы на то, что выставленные на продажу услуги или иной контент нарушают права иных лиц, или для защиты чьих-либо прав, имущества или безопасности.

Мы также можем передавать ваши персональные данные:

- другим компаниям группы, в которую входит сайт Palestra Online – таким, как Webmoney, Skype – для предоставления совместного контента или услуг (таких, как регистрация, совершение сделок или клиентская поддержка), в целях выявления или предотвращения возможных незаконных действий или нарушения наших положений, а также для принятия решений по поводу их продукции, услуг и сообщений. Другие компании нашей группы будут использовать эту информацию для отправки вам сообщений маркетингового характера только в том случае, если вы просили предоставлять вам такие услуги;
- поставщикам услуг по договору, которые помогают нам осуществлять нашу деятельность (например, расследовать факты мошенничества, взыскивать суммы, причитающиеся по счетам, осуществлять партнерские и бонусные программы, оказывать клиентскую поддержку);
- другим пользователям сайта Palestra Online, будь то проживающим в России или вне ее. Например, если вы совершаете сделку с другим пользователем, он может видеть ваш адрес электронной почты или получить ваши контактные данные для завершения сделки;
- иным третьим лицам, которым вы в явной форме просили нас направлять вашу информацию (или о которых вы были иным образом уведомлены в явной форме и в отношении которых вы дали свое согласие при использовании конкретной услуги);

- правоохранительным органам, другим государственным органам или третьим лицам в ответ на запрос о предоставлении информации в связи с расследованием уголовных преступлений, предполагаемых противоправных действий или любой иной деятельности, в результате которой у нашей компании, у вас или у любого иного пользователя сайта Palestra Online может возникнуть юридическая ответственность. Персональные данные, раскрываемые нами, могут включать: идентификатор пользователя, историю идентификатора пользователя, фамилию и имя, город, регион, телефонный номер, адрес электронной почты, жалобы о мошенничестве, историю покупок и выставления услуг на продажу, а также любую другую информацию, которую мы сочтем относящейся к делу;
- другим коммерческим организациям, с которыми мы планируем осуществить слияние или в отношении которых мы планируем осуществить поглощение. В случае осуществления такого слияния или поглощения мы потребуем, чтобы новое юридическое лицо соблюдало настоящее положение о конфиденциальности применительно к вашим персональным данным. Если ваши персональные данные будут использоваться в нарушение настоящего положения, вы получите предварительное уведомление об этом.

Без ограничений для приведенных выше положений, с целью соблюдения конфиденциальности вашей информации и обеспечения нам возможности охранять наше сообщество от тех, кто занимается мошенничеством или совершает иные незаконные действия на сайте, мы не будем в ином порядке раскрывать ваши персональные данные представителям правоохранительных органов, иным государственным должностным лицам или иным третьим лицам без решения суда или вне иной в основном аналогичной процедуры, за исключением случаев, когда мы добросовестно полагаем, что раскрытие информации необходимо для предотвращения неизбежного ущерба для здоровья или финансового ущерба, а также для сообщения о возможной незаконной деятельности.

Информация, которой вы делитесь на сайте

Ваш идентификатор пользователя указывается на сайте Palestra Online (и, следовательно, доступен другим пользователям) и связан со всеми вашими действиями на сайте Palestra Online. Другие люди могут видеть ваши предложения, стоимость на услуги, совершённые покупки, услуги для продажи, отзывы, статьи, фото-, видео- и письменные материалы, а также рейтинги и соответствующие комментарии. В уведомлениях, направленных другим участникам сообщества по поводу подозрительных действий и нарушений положений наших сайтов, указывается идентификатор пользователя и конкретные услуги. Таким образом, если вы связываете свое имя с вашим идентификатором пользователя, люди, которым вы сообщили свое имя, смогут идентифицировать ваши действия на сайте Palestra Online.

Если вы заходите на наши сайты с совместно используемого компьютера или с компьютера в интернет-кафе, определенная информация о вас, например, идентификатор пользователя или напоминания от сайта Palestra Online, может быть также доступна другим лицам, которые используют компьютер после вас.

Использование информации на сайте

Сайт Palestra Online позволяет вам обмениваться персональной и финансовой информацией для завершения сделок. Мы предлагаем вам сообщить о ваших правилах соблюдения конфиденциальности и сохранять конфиденциальность

сведений других пользователей. Мы не можем гарантировать конфиденциальности или безопасности вашей информации и в этой связи предлагаем вам оценить положения по обеспечению конфиденциальности и безопасности, принятые вашим торговым партнером, до заключения с ним сделки и предоставления ему вашей информации. В целях обеспечения конфиденциальности вашей информации мы предоставляем только ограниченный доступ к контактной и финансовой информации других пользователей, с тем чтобы содействовать совершению вами сделок. Пользователи, участвующие в той или иной сделке, могут получить доступ к информации об имени, идентификаторе пользователя, адресе электронной почты, другой контактной информации другого пользователя. В любом случае вы обязаны соблюдать законы о защите информации и предоставлять другим пользователям возможность удалить свои данные из вашей базы данных, а также возможность получения информации о том, какие сведения о них были вами собраны.

Вы соглашаетесь использовать сведения о пользователях только:

- для целей, связанных со сделками в рамках сайта Palestra Online и не предусматривающих направления непрошенных коммерческих сообщений;
- для использования услуг, предлагаемых через сайт Palestra Online;
- в других целях, которые были указаны пользователем в явной форме.

Файлы «cookies»

Мы используем файлы «cookies» (небольшие файлы, которые размещаются на вашем жестком диске) для определенных страниц, что позволяет нам анализировать поток данных на нашей веб-странице, выполнять пользовательскую настройку наших услуг, контента и рекламы, оценивать эффективность наших рекламных кампаний, а также обеспечивать надежность и безопасность.

Важная информация, которую вам следует знать о файлах «cookies»:

- мы предлагаем определенные функции, которые доступны только при использовании файлов «cookies»;
- мы используем файлы «cookies» в целях вашей идентификации и сохранения вашего статуса пользователя, осуществившего вход на сайт;
- большинство файлов «cookies» используются только в течение сеанса, то есть они автоматически удаляются с вашего жесткого диска по его окончании;
- вы всегда можете отказаться от использования наших файлов «cookies», если это предусмотрено настройками вашего браузера, хотя это может помешать вам использовать некоторые наши сайты и услуги;
- вы можете столкнуться с файлами «cookies» третьих лиц на определенных страницах сайтов, к управлению которыми мы не причастны. Например, если вы просматриваете веб-страницу, созданную другим пользователем, файлы «cookies» могут быть размещены этой страницей.

Отсутствие спама, шпионских программ или поддельных сообщений

Мы и наши пользователи нетерпимы к спаму. Обязательно оповестите администрацию сайта Palestra Online, если хотите, чтобы мы направляли вам сообщения в соответствии с вашими пожеланиями. Вы не имеете права добавлять других пользователей сайта Palestra Online, даже тех из них, которые купили ту или

иную услугу, выставленную вами на продажу, в ваш список рассылки (для электронной или обычной почты) без их согласия, полученного в явной форме. Чтобы сообщить нам о спаме, связанном с сайтом Palestra Online, или поддельных сообщениях, пожалуйста, направьте жалобу через раздел «Контакты». Вы не имеете права использовать наши средства обмена информацией для рассылки спама или иной рассылки контента в нарушение нашего Пользовательского соглашения. Мы автоматически сканируем и можем вручную фильтровать сообщения с целью проверки их на спам, вирусы, для выявления случаев мошенничества, направленных на хищение персональных данных (так называемый фишинг), а также другой злонамеренной деятельности и незаконного или запрещенного контента, однако мы не храним постоянно сообщения, отправленные через эти средства связи. Мы не предоставляем во временное пользование и не продаем адреса электронной почты.

Защита учетной записи (аккаунта)

Ваш пароль служит ключом к вашей учетной записи. Используйте уникальное сочетание цифр, букв и специальных символов и никому не сообщайте ваш пароль в системе сайта Palestra Online. При сообщении своего пароля или персональных данных другим лицам помните, что вы несете ответственность за все действия, совершенные от имени лица, указанного в вашей учетной записи. Если вы утрачиваете контроль за вашим паролем, это может привести к потере в значительной мере контроля над вашими персональными данными и возникновению юридических обязательств, которые были приняты от вашего имени. Следовательно, если ваш пароль стал ненадежным по любой причине, вам следует немедленно уведомить об этом администрацию сайта Palestra Online и сменить пароль.

Доступ, просмотр и изменение ваших персональных данных

Вы можете просматривать и изменять большую часть ваших персональных данных, осуществив вход на сайт. Как правило, мы не вносим изменения в ваши персональные данные вручную, поскольку очень трудно выполнить идентификацию удаленно. Вы обязаны своевременно обновлять ваши персональные данные, если они изменились или оказались неточными. После того как вы разместите публичное объявление, вы не сможете изменить или удалить его. По вашему запросу в Клиентскую службу мы закроем вашу учетную запись и удалим ваши персональные данные из поля зрения как можно скорее, с учетом операций, проходящих по вашей учетной записи, и в соответствии с применимым законодательством. Мы храним персональные данные по закрытым учетным записям в соответствии с законодательством для предотвращения мошенничества, сбора причитающегося вознаграждения, урегулирования споров, устранения неполадок, содействия любому расследованию, принудительного исполнения Пользовательского соглашения, а также совершения иных действий, разрешенных законодательством.

Безопасность

Ваши данные хранятся на наших серверах, расположенных в России. Мы рассматриваем эти данные в качестве активов, требующих защиты, и используем множество различных средств (шифрование, пароли, обеспечение физической безопасности и т.д.) для защиты ваших персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения. Однако, как вам может быть известно, третьи лица могут незаконно перехватывать или получать доступ к передаваемым данным или частным сообщениям, а другие пользователи могут ненадлежащим

образом использовать ваши персональные данные, полученные на сайте, или злоупотреблять их использованием. Таким образом, хотя мы прилагаем все усилия, чтобы защитить конфиденциальность вашей информации, мы не обещаем, и вам не следует ожидать, что ваши персональные данные или частные сообщения всегда будут оставаться конфиденциальными.

Третьи лица

За исключением случаев, которые в явной форме описаны в настоящем положении о конфиденциальности, в настоящем документе рассматриваются исключительно вопросы использования и раскрытия информации, полученной нами от вас. Если вы раскрываете вашу информацию другим лицам (будь то покупатели или продавцы на наших сайтах или других сайтах в сети интернет), к использованию и раскрытию такой информации могут быть применимы иные правила. Мы советуем вам заранее получить ответы на все интересующие вас вопросы до того, как вы раскроете ваши персональные данные другим лицам.

Общие положения

Мы можем вносить изменения и дополнения в настоящее положение о конфиденциальности в любое время, путем опубликования измененных условий на данном сайте. Все измененные условия автоматически вступают в силу через 30 дней после даты их первого опубликования. Кроме того, мы уведомим вас о внесении изменений и дополнений через Центр сообщений сайта Palestra Online, или по электронной почте по адресу, предоставленному вами.